PKL GmbH · Geraer Str. 13 · 06712 Zeitz
Tel. 03441 / 218488 · post@pandakurier.de
www.pandakurier.de/urnenversand.html

Checkliste Urnenversand

Für Bestattungsunternehmen, Krematorien und Angehörige

Vor dem Versand

- ☐ Klären, wohin die Urne gehen darf: In Deutschland gilt nach den Bestattungsgesetzen der Länder grundsätzlich die Friedhofspflicht. Empfänger ist daher in der Regel ein Bestattungsunternehmen oder die Friedhofsverwaltung. Ein Versand an Privatpersonen ist nur möglich, wo das Landesrecht es ausdrücklich erlaubt.
- ☐ Beisetzungstermin mit dem Empfänger abstimmen und uns den gewünschten Zustelltag nennen.
- ☐ Die vom Krematorium bzw. Bestatter ausgestellten Unterlagen (z. B. Einäscherungsbescheinigung) beilegen bzw. dem Empfänger vorab zukommen lassen, soweit vorgeschrieben.
- ☐ Anschrift und Ansprechpartner des Empfängers vollständig angeben, möglichst mit Telefonnummer.

Verpackung

- ☐ Aschekapsel bzw. Urne fest verschlossen; Deckel zusätzlich sichern.
- ☐ Stoßsicherer, stabiler Umkarton mit allseitiger Polsterung – die Urne darf sich nicht bewegen.
- ☐ Aufrecht verpacken und außen „Oben“ kennzeichnen.
- ☐ Außen würdevoll und neutral – kein Hinweis auf den Inhalt erforderlich.

Unser Transport

- Persönliche Übergabe, ohne Zwischenlagerung und ohne Umschlag im Paketnetz.
- Keine Abstellerlaubnis und keine Zustellung an Nachbarn.
- Versicherung bis 1.000 € inbegriffen, höher auf Anfrage. Transporte ins Ausland auf Anfrage.

Stand: November 2026. Dieses Merkblatt ist eine Hilfestellung und keine Rechtsberatung; maßgeblich sind die jeweils geltenden Vorschriften und unsere AGB (www.pandakurier.de/agb.html) sowie ergänzend die ADSp 2017. Fragen? Telefon 03441 / 218488, Mo–Fr 8–18 Uhr.